**Хайленко Сергій Володимирович**

Дата народження: 05 січня 1989

Місце проживання: Біла Церква

Телефонний номер: +380937651040

e-mail: sergeykhaylenko@gmail.com

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Навичка та досягнення:**

* Вагомий досвід роботи з macOS, Windows
* Вмніння зрозуміло появнювати та навчати
* Уважність та цілеспрямованість
* Бажання навчатися новому

**Досвід роботи:**

**Global Message Services Ukraine LLC**

Провідний інженер технічної підтримки

З Січень 2018 - теперішній час

Забезпечення встановлення, технічного обслуговування та експлуатації нової оргтехніки компанії у відповідності з діючими нормами

Надання технічної підтримки співробітникам компанії, організація технічної та інформаційної підтримки

Організації безперервної та якісної роботи, своєчасна модернізації та обслуговування техніки

**Global Message Services Ukraine LLC**

Січень 2016 – січень 2018

Системний адміністратор

Організація нових робочих станцій

Створення та контроль корпоративних облікових записів, СКД

Зміна та покращення корпоративної мережі

Закупівля та модернізація діючого обладнання

Підтримка користувачів

Адміністрування внутрішнього порталу

**Сервіс-менеджер авторизованого СЦ Apple**

Квітень 2013 – січень 2016

Консультація та навчання клієнтів

Реєстрація та ведення всього процесу ремонту обладнання

Отримання та розподіл усіїх вхідної інформації

Участь у підготовці та проведенні переговорів, зустрічей та презентацій

Виїзди для налагодження обладнання для корпоративних клієнтів та фізичних осіб

**Інженер зі стандартизації (Київоблстандартметрологія)**

Жовтень 2012 – квітень 2013

Оформлення та реєстрація сертифікатів відповідності для переобладнаних авто

Внесення змін дор єдиного реєстру України

Контроль технічної документації по ДТЗ

**Системний адміністратор(Київоблтандартметрологія)**

Квітень 2012 - вересень 2012

Встановлення та обслуговування комп’ютерної та офісної техніки

Забезпечення безвідмовної роботи системного програмного забезпечення

Організація працездатності та безпечності офісної мережі

Встановлення, налаштування офісного ПЗ

Технічна підтримка користувачів

**Освіта:**

Білоцерківський Національний Аграрний Університет

Біла Церква, Україна, 2010 рік, Екологічний факультет

**Курси, тренінги, сертифікати:**

**Курси Office 365:SharePoint 2017 рік**

**Office 365 2017 рік**

**Курси 1С Бухгалтерія 2007 рік**

**Курси базового програмування 2004 рік**

**Додатково:**

Рівень англійської мови: Intermediate