**Денис Бердник**

Тренер з сервісу.
Розробка та проведення навчання з якісного обслуговування клієнтів, коуч-консультування.

З 2009 р. співпраця більше ніж з 50 компаніями, близько 1800 учасників тренінгів.
Географія проектів: Україна, Молдова, Казахстан, Ізраіль, Египет, Бельгія, Китай, Індонезія.

**Освіта:**

* 2005 НПУ ім. Драгоманова, педагогічний ф-т
* 2000 КДАВТ ім. Конашевича-Сагайдачного, радіотехнічний ф-т
* Близько 60 тренінгів та семінарів.

**Громадська діяльність та волонтерський досвід:**

* 2010 – по т.ч. Засновник і волонтер Ініціативної групи «Дніпро». Прибирання та контроль чистоти берегової зони р. Дніпро, впорядкування місць рекреації та відпочинку (Вишенки, Оболонь, Гідропарк, Осокорки), роз'яснювальна робота з рибалками та відпочиваючими, активна боротьба з рибним браконьєрством та продажем незаконних знаряддь лову.
* 2013 - по т.ч. Громадська активність щодо вирішення проблем благоустрою та культури обслуговування населення в м. Києві: створення клопотаннь та зверненнь (близько 40, з яких більше 30 виконано), організаційна робота серед мешканців будинку для покращення умов проживання, складання колективних заяв у інстанції, впорядкування прибудинкової території.
* 2016 Учасник проекту «Лісова Варта». Підготовка громадських інспекторів для боротьби з незаконною вирубкою лісів, WWF Україна.
* 2016 Волонтер WWF Україна, Київзеленбуд, Святошинське лісопаркове господарство, Екоцентр, FSC Ukraine. Висадка дерев на території НПП "Голосіївський".
* 2014 Волонтер Громади рибалок України. Зариблення Оболонскої затоки.
* 2014 Учасник проекту «Ефективний менеджмент волонтерських програм», Центр волонтеріату «Добра воля».
* 2014 Фіналіст Школи патріотів «Нові лідери єдиної країни».
* 2014 Участь у сборах Подільської Народної Ради. Виконання обов'язків голови Лічильної комісіі та секретаря Комісії з питаннь захисту прав споживачів.
* 2012 Волонтер-тренер Державної служби занятості. Навчання співпобітників Подільського Центру зайнятості у м. Києві.
* 2008 Волонтер Благодійного фонду "УкраЇно, я за тебе". Збір коштів для дитячого будинку "Малятко" в м. Біла Церква.

**Сильні сторони:** проактивність, генерація ідей, вміння спілкуватися з аудиторією, переконувати, нести відповідальність.

**Захоплення:** біг, йога, каякінг, рибалка, ведення навчально-розвиваючого каналу на YouTube.

Сторінка Facebook: [www.facebook/berdnyk](http://www.facebook/berdnyk)

Канал YouTube: [www.youtube.com/denysberdnyk](http://www.youtube.com/denysberdnyk)