

КИЇВ УКРАЇНА
E-MAIL: DARIA.NAUMOVYCH@GMAIL.COM
ДАТА
НАРОДЖЕННЯ 30.08.1991



ДАР'Я НАУМОВИЧ

ОСВІТА **Business Management Certificate Program** 2017
Online Management Training & Leadership Skills Course
KAMA (Kyiv Academy of Media Arts) 2016, Київ, Україна
Сертифікат Digital Marketing
Київський національний торговельно-економічний університет
Готельно-ресторанна справа 2009 –2013, Київ, Україна

ДОСВІД РОБОТИ **Засновник та керівник проекту** 2017-Даний час
Школа Автентичної Гостинності Київ, Україна
Розроблення навчальних програм освітнього проекту для готельно-ресторанного та туристичного бізнесу з урахуванням міжнародних стандартів та практик; консультування та допомога готелям Hyatt в ОАЕ з новим персоналом.

Спеціаліст з продажу Вересень – Грудень, 2016
Hilton Kyiv Київ, Україна
Пошук нових клієнтів; ведення існуючої бази клієнтів; побудова партнерських відносин, ведення переговорів, презентацій, інформаційна підтримка клієнта; організація документообігу з клієнтом; складання звітності, аналіз інформації по роботі з клієнтом; аналіз ринку готельних послуг.

Guest Service Officer/Training Specialist Вересень 2013 – Лютий 2016
Park Hyatt Abu Dhabi Hotel and Villas Абу Дабі, ОАЕ
Навчання нових співробітників стандартам готельної мережі Hyatt, кураторство нових співробітників; зустріч, прийом і розміщення гостей за корпоративними стандартами готелю; забезпечення ефективних комунікацій між відділами готелю; аналіз завантаження номерного фонду, наявності вільних номерів різних категорій і їх вартості; оперативне вирішення конфліктних ситуацій.

Старший адміністратор готелю Серпень 2012 – Вересень 2013
Готель Європейський Київ, Україна
Пошук і підбір персоналу готелю; навчання персоналу; прийом і розміщення гостей; облік бронювання готельних номерів; координація роботи департаментів готелю; вирішення конфліктних ситуацій.