

**ПРОГРАМНА МЕТА –
СТВОРЕННЯ СУЧАСНОГО
ЯКІСНОГО РИНКУ
НАДАННЯ ЖИТЛОВО-
КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

ЗМІНИ ЗАКОНОДАВСТВА ЩОДО РОБОТИ УПРАВИТЕЛІВ

Ринок житлово-комунальних послуг, а особливо новий ринок управління багатоквартирними житловими будинками вимагає нових сучасних підходів не лише в утриманні, а й в комунікаціях, зручності, сервісі послуг та обміні інформацією.

Ринок від сучасного Управителя вимагає принципово нового підходу

- ✓ Управитель повинен не лише вирішувати поточні питання утримання будинку, та бути кращим в цьому, але й повинен впроваджувати комплексні рішення з оптимізації управлінських процесів, інноваційні та креативні рішення для споживачів послуг.
- ✓ Переможе той, хто надасть якісніші послуги та зробить сервіс комфортнішим.



СУЧАСНІ ПОТРЕБИ СПОЖИВАЧІВ

Сучасні інформаційні технології та Інтернет прискорюють розповсюдження інформації.

Бажання мешканців:

- ✓ Можливість online голосувань та прийняття рішень щодо свого майна/будинку
- ✓ отримання інформації маскимально швидко та в зручній формі;
- ✓ отримання через інтернет-ресурс квитанцій та інформації про нарахування і надані послуги;
- ✓ замовлення через інтернет довідок, виклик майстра тощо;
- ✓ можливість подати електронні звернення та отримати відповідь;
- ✓ оперативне отримання важливих повідомлень по будинку;
- ✓ швидка оплата за послуги через електронні платіжні системи;
- ✓ online-запис на прийом до управителя;
- ✓ передати online покази приладів обліку.



ПРОБЛЕМИ УПРАВИТЕЛІВ ЩОДО ПРОЦЕСІВ УПРАВЛІННЯ

- ✓ Відсутність законодавчої бази щодо прийняття рішень online-голосуваннями
- ✓ Відсутність розвитку сучасних методів управління, які неможливо оптимізувати без широкого застосування автоматизації, впровадження новітніх технічних засобів, комп'ютерних технологій і спеціалізованих програмних комплексів, що використовують електронні бази даних підприємств;
- ✓ Більшість управлінсько-виробничих процесів взагалі не автоматизовано;
- ✓ Відсутність легкого та прозорого автоматичного обліку витрат в розрізі будинків;
- ✓ Потреби в програмних комплексах для роботи з абонентськими базами;
- ✓ Автоматизація процесів роботи з боржниками;
- ✓ Відсутність оперативного контролю та обліку аварійних заявок, з можливістю формування аналітичних звітів.



ПРОБЛЕМИ УПРАВИТЕЛІВ ЩОДО ІНФОРМАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ

Основною проблемою Управителів у спілкуванні з мешканцями є відсутність якісних та доступних інструментів для інформування. Мешканці стають більш освіченими та шукають відповіді в інтернет-просторі.



Інформаційний вакуум у спілкуванні з мешканцями. Відсутність інформації породжує ще більше питань.

Відсутність зручних та доступних інструментів для оперативного інформування мешканців.

Відсутність коштів на створення якісних інтерактивних сайтів компаній з розвинутим функціоналом та підтримкою

ВИРІШЕННЯ ПИТАНЬ

- Прийняття закону, який дозволить проводити онлайн голосування мешканцям щодо прийняття рішень по своїм будинкам
- Спеціалізовані програмні комплекси для управителів, як оптимальний інструмент для систематизації та підтримки процесів управління, планування та контролю:
 - автоматичний побудинковий облік доходів та витрат на базі офіційних бухгалтерських програм;
 - розрахунки цін та тарифів на послуги;
 - програми розрахункового центру - нарахування, оплати, відображення пільг та субсидій по кожному особовому рахунку споживачів, формування звітів в УПСЗН, формування квитанцій на оплату;
 - електронний техпаспорт будинку;
- Електронна аварійно-диспетчерська служба (колл-центр з CRM- системою) з можливістю формування аналітичних звітів в розрізі будинків;
- Програми електронного документообігу;
- Сайти/сторінки компаній з функцією зворотного зв'язку;
- Сторінки управителів у соціальних мережах;
- Комплексні рішення на базі спеціальних платформ.



ЗРУЧНІСТЬ ДЛЯ МЕШКАНЦІВ:

Мешканець отримує інформацію про роботу управителя в одному зручному ресурсі і може замовляти послуги управителя online



ЖКГ міста



Інформація про тарифи

Мобільний додаток



Сторінка управителя



Оплата послуг ЖКГ



Сторінка будинку



Виклик майстра

