

«Екстрена медична допомога для людей»

Проект розбудови ефективної
системи ЕМД



Максим Іонов
лікар невідкладних станів
місто Київ



Мета і завдання проекту



Мета: на прикладі окремого ланцюга надання екстреної медичної допомоги (ЕМД) показати, наскільки важливо і необхідно модернізувати службу ЕМД зі створенням відповідних відділень екстреної медичної допомоги багатoproфільних лікарень.

Завдання:

- ✓ Провести інформаційну кампанію серед населення і медичних працівників щодо основних засад реформування охорони здоров'я;
- ✓ Об'єднати зусилля медичних працівників (екстреної медичної допомоги та суміжних закладів охорони здоров'я), місцевого населення, долучивши відповідальне керівництво на місцях (КМДА, ДОЗ, РДА), а також налагодити і підтримувати відповідну комунікацію між всіма учасниками проекту;
- ✓ Залучити спонсорів, міжнародні організації та наукові установи до впровадження сучасних технологій та навчально-тренувальних заходів;
- ✓ Оновити матеріально-технічну базу, провести ремонтні роботи.

Важливість впровадження полягає в тому, що успішна реалізація проекту може бути окремим яскравим прикладом для реформування служби ЕМД по всій території України.

Короткий опис

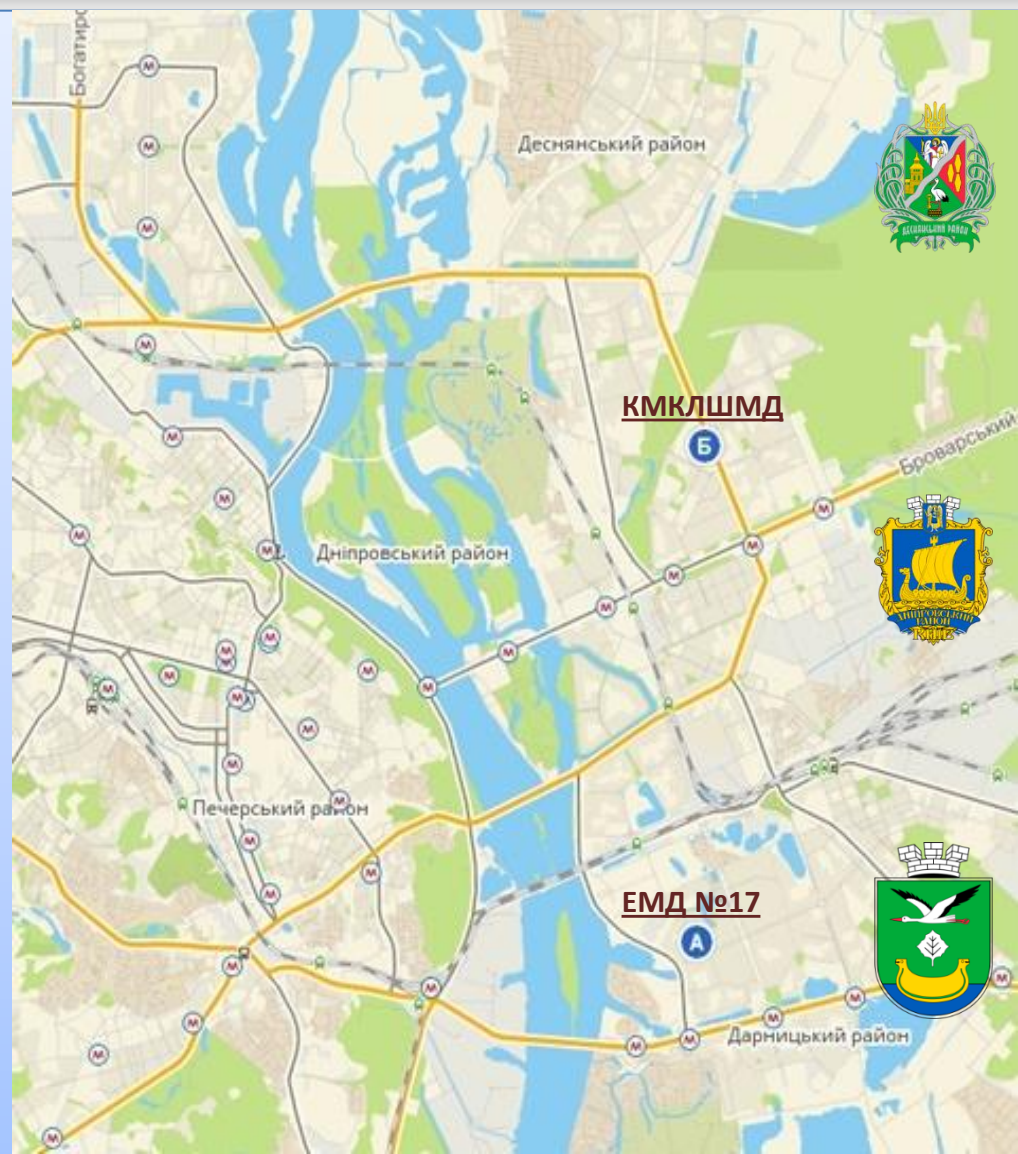


В проект включені 2 об'єкти:

- *А) Відділення №17 Центру екстреної медичної допомоги міста Києва, вул. Урлівська, 13;*
- *Б) Приймальне відділення Київської міської клінічної лікарні швидкої медичної допомоги, вул. Братиславська, 3.*

Територія охоплення проекту:

- Дарницький район, кількість нас. - 340 000 жителів
- Дніпровський район, кількість нас. - 356 000 жителів
- Деснянський район, кількість нас. - 370 000 жителів



Дані про об'єкти



Відділення №17 Центру ЕМД

- Обслуговує один з найбільших районів міста Києва;
- Налічує 7 бригад ЕМД;
- Навантаження на 1 бригаду в середньому 10-12 викликів на добу;
- Не має власної будівлі, базується на першому поверсі Київського міського дитячого діагностичного центру;
- Спецавтотранспорт перебуває просто неба;
- Недостатня матеріально-технічна оснащеність відділення;
- Незадовільні умови праці мед.працівників.



Приймальне відділення КМКЛШМД

- Входить до складу багатопрофільної лікарні, потужністю більше 700 ліжок;
- Приймає ургентних пацієнтів у цілодобовому режимі (сер.35-40 тис. /рік);
- У відділенні проводяться невідкладні лікувально-діагностичні заходи;
- Відсутня налагоджена комунікація з Центром ЕМД, а також іншими закладами охорони здоров'я щодо госпіталізації пацієнтів;
- Приміщення і обладнання потребують ремонту, оновлення.



План реалізації



I-етап:

- ✓ Створення експертного центру ефективної комунікації;
- ✓ Інформаційні запити та обговорення співпраці з МОЗ, КМДА, ДОЗ, РДА, Центром ЕМД та КМКЛ №3;
- ✓ Проведення заходів щодо інформування населення та медичних працівників, а саме:
 - * підписання декларації з сімейним лікарем
 - * правила виклику бригади ЕМД
 - * контакти з населенням і закладами охорони здоров'я
 - * скриньки збору інформації (або зворотній зв'язок).
- ✓ Визначення потреб і обсягу ремонтних робіт.

II-етап:

- ✓ Залучення спонсорів та міжнародних організацій;
- ✓ Проведення навчань, тренувань, стажувань, чергувань (інструктори, студенти, волонтери);
- ✓ Приєднання суміжних проектів (М-транспортування);
- ✓ Державно-приватне партнерство;
- ✓ Впровадження консультативних та транспортних послуг;
- ✓ Оновлення матеріально-технічної бази, медичного обладнання, проведення ремонтних робіт;
- ✓ Комп'ютеризація взаємозв'язку між закладами.

III-етап:

- ✓ Аналіз проведеної роботи. Подальше впровадження.



Очікувані результати



В результаті впровадження проекту, відповідно до поставлених цілей і завдань, отримаємо такі результати:

1. Мешканці відповідних районів мають чітко розуміти і знати в яких випадках вони викликають бригаду ЕМД, а в яких звертатися до сімейного лікаря;
2. Наявна у необмеженому доступі будь-яка інформація щодо надання медичної допомоги або куди звертатися в тих чи інших випадках;
3. Підписання декларації між пацієнтом та лікарем;
4. Зворотній зв'язок між закладами охорони здоров'я та місцевим населенням;
5. Посилення координації та взаємозв'язку між відділенням ЕМД та приймальним відділенням лікарні, а також іншими закладами охорони здоров'я, аварійними службами;
6. Оновлення матеріально-технічної бази і медичного обладнання, проведення ремонтних робіт на відповідних об'єктах проекту;
7. Впровадження сучасних навчальних програм, проведення тренінгів та курсів;
8. Співпраця з приватним сектором, взаємодія зі страховими компаніями, а також іншими зацікавленими сторонами.

Як має бути



Відділення ЕМД має бути облаштоване для нормального функціонування



Диспетчерська служба ЕМД оснащена сучасними засобами зв'язку для ефективної взаємодії



Спецавтотранспорт ЕМД обладнаний новим зручним обладнанням



Для бригад ЕМД вільний доступ до приймального відділення



Приймальне відділення працює в цілодобовому режимі в оптимальних умовах для надання екстреної медичної допомоги



Зміна принципу організації надання медичної допомоги госпіталізованим пацієнтам

