



**КАРАТЄЛЬ**

# **ВСЕУКРАЇНСЬКА КНИГА СКАРГ КАРАТЄЛЬ®**

**© ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ФУНДАЦІЯ.101»**

**KARATEL.UA**





KARATEL

## ЩО ЦЕ?

KARATEL — це безкоштовний мобільний додаток, за допомогою якого можна в кілька дотиків на смартфоні поскаржитися на майже всі правопорушення, як-то продаж простроченого товару, вимагання хабара, ями на дорозі, хамство, куріння в закладах харчування, порушення благоустрою тощо.

KARATEL.UA

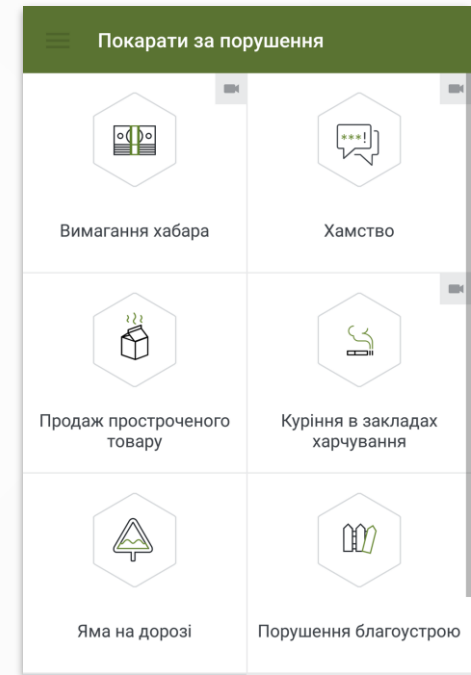




**KARATEL**

## І ЩО ДАЛІ?

Отриману інформацію опрацьовують юристи громадської організації «Фундація.101» та вживають заходів для вирішення цих проблем, звертаючись до відповідних органів влади та приватних структур.





KARATEL

## ЯКІ РЕЗУЛЬТАТИ?

Станом на зараз сервіс налічує більше **16.000** користувачів, а командою проекту було оброблено більше **4.000** звернень від громадян з усіх куточків України.

Успішно вирішено **3.600** проблем (результативність складає **90%**).





КАРАТЄЛЬ

## І ХТО ПРО ЦЕ ЗНАЄ?

Про нашу ініціативу існує близько **350** згадок у ЗМІ, в тому числі **10** телевізійних та радіоефірів і сюжетів.





KARATEL

## ЩО НОВОГО?

Нещодавно з'явився новий екран мобільного додатку — «Книга скарг».

Всі повідомлення, направлені через цей розділ, потрапляють безпосередньо в компанію чи організацію, яка підключилася до системи.

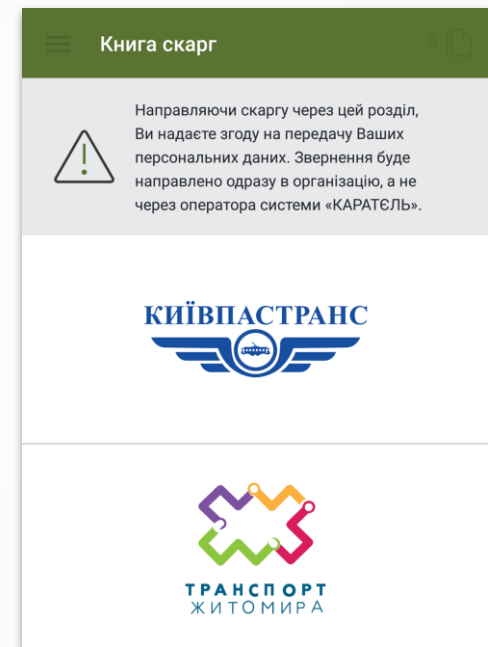




**КАРАТЕЛЬ**

# А ХТО ВАМ ДОВІРЯЄ?

До нас вже підключилися  
комунальні підприємства  
«Київпастрас» та  
«Житомиртранспорт».





KARATEL

## І КУДИ ВИ РУХАЄТЕСЯ?

Наше подальше бачення проекту — національна платформа для направлення скарг та пропозицій в усіх сферах.

KARATEL.UA







КАРАТЄЛЬ

## ЩО ЦЕ ДАЄ?

Таким чином буде відбуватися активізація громадян задля вирішення суспільних проблем, з якими вони щодня стикаються в усіх сферах свого життя.

